



Bedu Pompen bv

Poort van midden
Gelderland Rood 10
6666 LT Heteren

telefoon 088-4802900
fax 088-4802901

Privacy statement

www.bedu.nl
info@bedu.nl

Bedu Pompen bv, gevestigd en kantoorhoudende te Heteren (6666 LT) aan de Poort van Midden Gelderland Rood 10 en Bedu Belgium bvba, gevestigd en kantoorhoudende te Sint-Niklaas (9100) aan Industriepark-West 75 bus 24, hierna te noemen “Bedu” hecht veel waarde aan een verantwoorde omgang met persoonsgegevens van haar relaties.

Bedu verwerkt uw persoonsgegevens dan ook zorgvuldig en met inachtneming van de bepalingen die de Wet bescherming persoonsgegevens en de Algemene Verordening Gegevensbescherming daaromtrent stelt. In deze Privacy Verklaring informeert Bedu u over de manier waarop Bedu uw persoonsgegevens verwerkt en hoe u deze kunt wijzigen of daartegen in verzet kunt. Deze Privacy Verklaring heeft alleen betrekking op de diensten die door Bedu worden aangeboden op onze websites www.bedu.nl, www.bedu.be en www.bedu.eu.

Artikel 1 Uitleg persoonsgegevens en specifieke doelen voor de verwerking daarvan

1. Doel

Bedu verzamelt en verwerkt dus uw persoonsgegevens. Door middel van het bezoeken van onze websites, gaat u akkoord met deze Privacy Verklaring en geeft u toestemming voor de verwerking van uw persoonsgegevens zoals beschreven in deze Privacy Verklaring. Bedu gebruikt uw gegevens voor verschillende doelen. Hierna kunt u zien welke doelen dat zijn. Wij gebruiken daarbij van uw ontvangen gegevens, maar ook door onszelf verzamelde gegevens. Bijvoorbeeld gegevens over uw bezoek aan onze website. Hieronder volgt een overzicht van persoonsgegevens die kunnen worden verwerkt door Bedu.

2. Klantenservice

U kunt e-mailen met ons. Om u snel te kunnen helpen bij vragen, maken we gebruik van uw gegevens als vermeld onder 1.3 en/of 1.4 en maken we aantekeningen die we bewaren. Bedu registreert tevens gegevens over het telefoongesprek en bewaart de mails voor analyses en verbetering van onze diensten. Soms maakt Bedu gebruik van een andere partij voor het geven van antwoord op uw vragen. Die kan daarvoor uw gegevens gebruiken.

3. Nieuwsbrieven

u kunt zich aanmelden voor verschillende nieuwsbrieven. Bedu heeft algemene en persoonlijke nieuwsbrieven. De persoonlijke nieuwsbrieven stelt Bedu samen op basis van uw gegevens als vermeld onder 1.3 en/of 1.4 en met name eerdere bestellingen. Dat maakt de

nieuwsbrief voor u interessanter. Indien u geen nieuwsbrieven van Bedu meer wilt ontvangen, kunt u zich afmelden via [LINK afmelden NIEUW SBRIEF](#).

4. Verbetering van diensten Bedu

Bedu kan uw gegevens als vermeld onder 1.3 en/of 1.4 gebruiken om u te vragen mee te doen aan een vrijblijvend klant- of marktonderzoek. Als derden dat onderzoek voor Bedu uitvoeren, geeft Bedu uw e-mailadres aan die derde om dat onderzoek uit te voeren.

5. Zakelijke klanten

Gegevens van zakelijke klanten, partners of (hun) contactpersonen worden op dezelfde wijze gebruikt en verwerkt als die van particuliere klanten. Zijn het gegevens van personen, dan behandelt Bedu deze gegevens net zoals die van andere klanten van Bedu.

6. Social media

Op sommige plekken op onze websites kunt u met uw social media-account inloggen. Uw winkelgedrag kan dan zichtbaar worden op uw social media-account. Bedu krijgt geen toegang tot uw social media-account.

7. Andere doeleinden

Tot slot kan Bedu uw gegevens gebruiken voor andere doeleinden, zoals specifiek omschreven bij het verzamelen van uw gegevens.

Artikel 2 Doorgifte aan derden

1. Bedu geeft uw persoonsgegevens niet aan derden, tenzij:

- a) De doorgifte geschiedt aan een door Bedu voor de in deze Privacy Verklaring opgesomde doeleinden ingeschakelde derden, met welke derden Bedu een overeenkomst heeft gesloten waarin is bepaald hoe deze Samenwerkingspartner op een verantwoorde wijze omgaat met uw persoonsgegevens;
- b) Bedu op grond van een wettelijke plicht gehouden is persoonsgegevens door te geven aan bevoegde instanties.

Artikel 3 Beveiliging van gegevens

1. Bedu maakt - voor zover dat van haar verlangd mag worden - gebruik van passende technische en organisatorische veiligheidsprocedures, onder meer om ervoor te zorgen dat onbevoegden geen toegang krijgen tot uw gegevens en om het verlies, het onrechtmatig gebruik of de wijziging te voorkomen van de informatie die Bedu ontvangt.

Artikel 4 Beschikbaarheid en wijziging van uw gegevens

1. U kunt op elk moment inzage vragen in uw persoonsgegevens die we verwerken. Ook kunt u een verzoek doen om uw gegevens laten wijzigen of verwijderen. Hiervoor kunt u een e-mail sturen naar ron.bijen@bedu.nl.

Als u ervoor kiest om uw persoonsgegevens te verwijderen, kunt u geen gebruik meer maken van de website, omdat de verwerking van uw persoonsgegevens essentieel is voor de werking van het website.

Artikel 5 Cookies

1. Het is mogelijk dat Bedu tijdens een lopende sessie gebruik maakt van first party session cookies. Deze cookies zijn in beginsel functioneel van aard. Om alle cookies te weigeren of om te worden geïnformeerd iedere keer dat uw computer een cookie ontvangt kunnen bij de “help”-

functie op de werkbalk van de browser van uw computer de instellingen van uw computer worden gewijzigd. Sommige functies op onze websites werken mogelijk niet meer indien uw computer geen cookies kan ontvangen.

Artikel 6 Aansprakelijkheid Bedu

1. Bedu heeft geen zeggenschap over het eventuele gebruik door derden van uw persoonsgegevens. Deze Privacy Verklaring heeft alleen betrekking op de persoonsgegevens die Bedu verwerkt ten behoeve van onze websites. Bedu accepteert geen enkele verantwoordelijkheid of aansprakelijkheid voor (de werking en/of inhoud van) websites of diensten van derden.

Artikel 7 Bewaartermijn

1. Bedu bewaart persoonsgegevens gedurende een periode van 12 maanden na uw laatste bezoek aan onze websites, tenzij Bedu op grond van een wettelijke bepaling verplicht is persoonsgegevens langer te bewaren.

Artikel 8 Wijziging Privacy Verklaring

1. Bedu behoudt zich het recht voor om deze Privacy Verklaring aan te passen. Elke aanpassing zal via onze websites bekend gemaakt worden. Door na wijzigingen gebruik te maken van onze websites gaat u akkoord met een eventueel gewijzigde Privacy Verklaring. Hou voor alle wijzigingen regelmatig deze pagina en onze websites in de gaten. De huidige Privacy Verklaring is bijgewerkt op 24-05-2018.